



CONDITIONS GENERALES COMPLETES

Entrée en vigueur: le 01-11-2016

1. Application des conditions générales

1.1 Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres spéciales, les demandes de réservation et les contrats conclus avec HolidayTent relatifs aux logis-tente mis en location par HolidayTent.

1.2 L'application d'autres conditions générales est expressément rejetée par HolidayTent.

1.3 Aucune dérogation à ces conditions ne sera admise, à moins que les parties en soient convenues par écrit.

2. Réservations

2.1. Après votre réservation (par téléphone, par écrit ou par email) HolidayTent vous adresse une confirmation de réservation faisant état du montant définitif à régler. En cas de données incorrectes, veuillez contacter HolidayTent immédiatement, au plus tard sous les 3 jours ouvrables. Si vous n'avez pas reçu de confirmation de réservation sous les 8 jours après votre réservation, veuillez contacter HolidayTent.

2.2 En cas d'arrivée tardive ou départ anticipé par rapport à la période de réservation prévue, le prix de location du logis-tente pour le temps non-utilisé ne vous sera pas remboursé.

2.3 Au cas où le nombre de personnes résidant effectivement au logis-tente est inférieur au nombre prévu dans la réservation, aucun remboursement ne sera possible pour les personnes non-arrivées.

2.4 Le nombre maximal de personnes admises par logis-tente est de 4 personnes, de la même famille en principe, à moins de demande lors de la réservation d'une place supplémentaire pour une personne.

2.5 Le nombre de personnes séjournant dans le logis-tente doit être conforme à la réservation.

2.6 HolidayTent se réserve le droit de refuser les réservations.

2.7 Il sera éventuellement possible de monter, à côté de votre logis-tente, une petite tente-coupole ou tente-couchette à transporter et à monter par vos propres soins. Par petites tentes, nous comprenons une tente à une ou deux places pour dormir avec une surface de 4 m² au maximum. Ces tentes ne sont pas destinées à héberger un nombre de personnes supérieur à ce qui a été convenu par la réservation.

2.8 Le nombre de lits dans la tente a été calculé en fonction d'une occupation de 4 personnes. Lors de l'utilisation de la tente par 5 personnes, un lit supplémentaire peut être introduit. En cas d'occupation de la tente par 6 personnes, une petite tente pourra éventuellement être réservée en tant qu'option supplémentaire.

2.9 Les logis-tente seront disponibles le jour de l'arrivée à partir de 15.00 heures.

2.10 Les emplacements des logis-tente sont attribués par HolidayTent et/ou le personnel, ou ont été confirmés lors de la réservation. Une modification de l'emplacement ne sera admise qu'avec l'agrément de HolidayTent et/ou le personnel.

2.11 Le jour de votre départ, vous aurez jusqu'à 10 H pour nettoyer et quitter le logis-tente.



2.12 Un lit d'enfant, une chaise haute pour enfant, une tente-chapiteau pour réceptions, une tente-couchette, le linge de lit et de bain seront garantis si la demande en aura été faite au moment de la réservation.

2.13 Le règlement du montant résiduel se fera six semaines avant votre arrivée.

2.14 HolidayTent est en droit de considérer le contrat comme non-conclu si le montant résiduel n'aura pas été reçu dans les délais convenus.

2.15 La réservation comprend une voiture. Vous aurez un supplément quotidien à régler pour une deuxième voiture.

2.16 Le logis-tente réservé restera à votre disposition jusqu'à 20.00 H au jour prévu de votre arrivée. A défaut de votre arrivée à cette heure et sans notification (par téléphone), votre réservation sera annulée et vous n'aurez pas droit au remboursement des frais de réservation.

3. Paiement

3.1 Après réception de la confirmation de réservation, 30% de la somme totale devra être réglée sous les 7 jours, avec un minimum de € 100,00 plus les frais de réservation.

3.2 Votre réservation ne sera définitive qu'après réception de votre acompte.

3.3 Le solde du montant devra être réglé au plus tard 6 semaines avant votre arrivée au logis-tente.

3.4 En cas de réservation faite moins de 6 semaines avant votre arrivée au logis-tente, la totalité du montant du devra être réglée dès réception de votre confirmation de réservation.

3.5 En cas de réservation faite moins de 2 semaines avant votre arrivée au logis-tente, la totalité du montant du devra être réglée dès réception de votre confirmation de réservation.

3.6 Si l'acompte et/ou le solde du montant du n'étai(en)t pas réglé(s) dans les délais convenus, HolidayTent se réserve le droit d'annuler la réservation, et le demandant de la réservation devra acquitter les frais d'annulation (voir conditions d'annulation).

3.7 En cas de négligence concernant le paiement, tous les frais, y compris les frais judiciaires et extrajudiciaires, viendront pour le compte du demandant de la réservation, y compris les intérêts calculés au taux légal sur le solde à régler à partir du mois après la date de paiement, tel que prévu sur la confirmation de réservation.

4. Garantie financière

4.1 La garantie financière s'élève à € 50,00 par logis-tente réservé et sera réglée à l'arrivée au représentant de HolidayTent.

4.2 La garantie financière vous sera remboursée en sa totalité ou en partie après contrôle final du logis-tente par le représentant de HolidayTent, avant votre départ.

4.3 En cas de départ avant le contrôle final, la garantie financière vous sera remboursée ultérieurement par transfert bancaire. Tout défaut éventuellement constaté sera déduit de la garantie financière.

4.4 Les dommages, la disparition ou les dégâts du/au logis-tente ou l'inventaire vous seront facturés sur base du prix de revient. Le montant sera immédiatement déduit de la garantie financière réglée, sans préjudice du devoir de remboursement du montant qui excéderait la garantie financière.



5. Modifications des réservations déjà confirmées

5.1 Une modification souhaitée par le demandant de la réservation ne pourra s'effectuer que si possible et uniquement après confirmation par écrit de la part de HolidayTent. S'il s'avère impossible de procéder à une modification quelconque, la réservation sera maintenue dans l'état.

5.2 Les conditions d'annulation s'appliquent pour toute modification qui constitue en fait une annulation partielle.

5.3 En cas de prolongation de la période réservée au camping, le séjour supplémentaire au camping devra être réglé immédiatement, sur la base des tarifs en vigueur mentionnés sur le site Web. D'éventuelles offres spéciales n'entreront pas en ligne de compte.

6. Conditions d'annulation

6.1 Sous les 7 jours après la date de la confirmation de la réservation, la réservation pourra être annulée sans frais.

6.2 Toute annulation de réservation se fera par écrit (lettre ou email) avec notification de la motivation.

6.3 En cas d'annulation jusqu'à 12 semaines avant la date prévue de l'arrivée au logis-tente, 30% de la somme totale vous sera facturée avec un minimum de €100,00.

6.4 En cas d'annulation entre 12 et 6 semaines avant la date prévue d'arrivée au logis-tente, 70% de la somme totale vous sera facturée, avec un minimum de €100,00.

6.5 En cas d'annulation entre 6 et 2 semaines avant la date prévue d'arrivée au logis-tente, 90% de la somme totale vous sera facturée, avec un minimum de €100,00.

6.6 En cas d'annulation pendant les 15 jours avant la date prévue d'arrivée au logis-tente, la somme totale restera due et vous sera facturée.

6.7 Nous vous conseillons de souscrire à une assurance-voyages.

7. Disponibilité des logis-tente

7.1 Au cas où HolidayTent se trouve dans l'impossibilité de mettre à votre disposition le logis-tente réservé, le demandant de réservation en sera notifié immédiatement. Il lui sera proposée une alternative la plus équitable possible sans augmentation du prix total.

Au cas où le demandant de la réservation ne souhaite pas profiter de cette offre, HolidayTent remboursera immédiatement la totalité des sommes reçues.

7.2 En cas d'annulation de la part de HolidayTent dans les 10 jours avant la date prévue d'arrivée, le demandant de réservation se verra remboursé d'une indemnisation de 10% du prix total avec un maximum de € 100,00, en sus du remboursement du prix total.

8. Responsabilité

8.1 HolidayTent n'assume aucune responsabilité concernant la perte, le vol, le dommage ou la lésion corporelle causée aux ou par les utilisateurs du logis-tente mis à disposition par HolidayTent, sans distinction de la cause du dommage ou de la lésion corporelle.

8.2 La participation aux activités organisées au camping ou par le camping viendra entièrement au risque du participant.

8.3 Les utilisateurs du logis-tente mis à disposition par HolidayTent sont tenus au respect des règles de conduite instaurées par le gardien de camping pour les clients dans l'enceinte du camping.



8.4 Le/les utilisateur(s) du logis-tente mis à disposition par HolidayTent causant ou pouvant causer un quelconque gêne ou ennui à autrui, ou ne respectant pas les règles de conduite en vigueur au camping pourr(a)(ont), après un premier avertissement éventuellement être éloigné(s) du logis-tente, et ce sans avoir droit à un remboursement.

8.5 HolidayTent n'assume aucune responsabilité pour la conduite d'autres clients du camping.

8.6 A l'avant-saison et à l'après-saison le gardien du camping pourra se voir obligé de couper certaines facilités d'utilisation au camping pour les clients (HolidayTent).

8.7 Les collaborateurs de HolidayTent au camping n'ont aucune autorisation à se prononcer quant à la responsabilité de part de HolidayTent.

8.8 Au cas où un représentant de HolidayTent se voit dans l'impossibilité de faire son travail pour cause de maladie ou une autre raison urgente, HolidayTent procédera au plus vite à son remplacement. Au cas où il s'avère difficile de trouver une solution dans l'immédiat, Holiday Tent décline toute responsabilité pour les frais pouvant en découler.

8.9 Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les logis-tente de HolidayTent et il est interdit d'y fumer.

9. Réclamations

9.1 Beaucoup de soins ont été apportés à la composition du programme de voyage de HolidayTent, de son site Web et des autres formes de communication. Toutefois, HolidayTent décline toute responsabilité en cas de circonstances modifiées.

9.2 En de réclamation justifiée, veuillez en faire part au plus vite à un collaborateur de la réception du camping ou le représentant de HolidayTent au camping concerné. Celui-ci mettra tout en œuvre pour trouver une solution acceptable.

En cas de non-solution du problème causant la réclamation justifiée et sans possibilité de le résoudre sur place, la réclamation doit être notifiée par écrit ou par email à HolidayTent au plus tard dans les 3 semaines suivant la dernière nuitée au logis-tente.

9.3 La nuisance causée par des circonstances environnantes, telles que la pollution acoustique, les dégâts causés par l'eau ou des insectes nuisibles, est externe et ne saurait être imputée à HolidayTent.

Il va de soi que le collaborateur de HolidayTent fera tout son possible pour limiter ou enlever la cause des nuisances, pour lesquelles HolidayTent décline toutefois toute responsabilité.

9.4 A ces Conditions Générales s'applique le droit néerlandais. En cas de procès judiciaire concernant ces Conditions Générales ou en relation avec ce site Web, le juge néerlandais sera juridiquement habilité.